

POLITICA INTEGRATA QUALITA', RESPONSABILITA' SOCIALE E RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

Quid Informatica è un'azienda specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni in ambito ICT (Information and Communication Technology), in grado di offrire al cliente una completa gamma di servizi, dalla progettazione e sviluppo fino alla consulenza e assistenza al Cliente, dai servizi ASP e di Data housing ai servizi di Help Desk e Service Desk.

Quid Informatica nasce a Firenze nel 1987, con lo scopo di offrire al settore industriale innovative soluzioni nell'ambito dell'integrazione di sistemi e di processi. La Direzione Generale sposa fin da subito la filosofia del miglioramento continuo per permettere all'azienda di crescere in un mercato sempre più aggressivo e concorrenziale: l'obiettivo principale di Quid Informatica è infatti quello di fidelizzare il cliente grazie ad un servizio completo e con elevati standard di affidabilità e qualità. La capacità di analisi strategica e l'esperienza maturata da Quid Informatica nella gestione di progetti complessi si integrano in una metodologia di lavoro che diventa per il cliente la "garanzia QUID": validità tecnologica degli strumenti costruiti e conseguimento degli obiettivi.

Quid Informatica inoltre, consapevole del valore delle proprie risorse, ritiene fondamentale la soddisfazione del personale e degli altri stakeholder, la prevenzione delle lesioni e malattie professionali, la responsabilità amministrativa dell'azienda.

Per queste ragioni Quid Informatica ha deciso di implementare al proprio interno un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Responsabilità Sociale e Responsabilità Amministrativa**.

In questo contesto, gli obiettivi generali di Quid Informatica sono:

- Raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente grazie ad un servizio completo, innovativo e con elevati standard di affidabilità e qualità;
- Assicurare un efficiente servizio di assistenza al cliente;
- Impegnarsi nel soddisfare tutti i requisiti richiesti dal cliente, imposti dalla normativa o comunque applicabili, e nel perseguire il miglioramento continuo del Sistema, dei processi e dell'intera organizzazione;
- Gestire tutte le attività dell'organizzazione nel rispetto dei requisiti della SA8000 e della normativa nazionale e internazionale applicabile relativamente al diritto del lavoro ed a salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento al Contratto Collettivo del Commercio, alle norme ILO, al D.Lgs. 81/08 e s.m.i.;
- Gestire tutte le attività aziendali nel rispetto della normativa ambientale applicabile, con particolare riferimento al D.Lgs. 152/06 e s.m.i., impegnandosi per la riduzione dei già limitati impatti ambientali diretti dell'organizzazione;
- Gestire tutte le attività aziendali nel rispetto della normativa relativa alla responsabilità amministrativa, con particolare riferimento al D.Lgs. 231/01 ed al Codice Etico aziendale;
- Gestire tutte le attività aziendali nel rispetto della normativa relativa alla protezione dei dati, con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), impegnandosi per la tutela dei dati delle persone fisiche siano essi personali, particolari o giudiziari;
- Operare con metodi e sistemi che favoriscano lo sviluppo di un ambiente di lavoro sereno e socialmente responsabile e la crescita professionale di tutto il personale, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e dei diritti di tutti;
- Attuare attività di monitoraggio sul proprio Sistema di Gestione e verificare che i principi di responsabilità sociale siano adottati anche nella catena di fornitura.

La Direzione Generale di Quid Informatica è per prima responsabile dell'applicazione della Politica in azienda e in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo.

Firenze, 2 Aprile 2018